

# Privacy Statement

De Lelie

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
1. Inleiding	2
2. Wie is De Lelie?	2
3. Hoe gebruikt De Lelie jouw gegevens?	2
3.1. Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie	3
3.2. Marketing	4
3.3. Website	4
3.4. Beveiliging en fraudebestrijding	4
4. Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?	5
5. Wat zijn jouw rechten?	5
5.1. Inzage	5
5.2. Wijzigen	5
5.3. Beperken van de verwerking	5
5.4. Recht van bezwaar	5
5.5. Gegevensoverdracht	5
5.6. Toestemming intrekken	5
5.7. Reactie door De Lelie	5
6. Ontvangers van de persoonsgegevens	6
7. Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?	6
8. Waar kan je terecht met klachten en vragen?	6

## 1. Inleiding

De Lelie neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met [info@de-lelie.nl](mailto:info@de-lelie.nl).

## 2. Wie is De Lelie?

De Lelie is de vennootschap onder firma Woninginrichter De Lelie, kantoorhoudende te (1441DH) Purmerend aan Achterdijk 16, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 36035702. De Lelie is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door De Lelie de verwerkingsverantwoordelijke. De Lelie heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Je kunt Peter van Kooten bereiken via [info@de-lelie.nl](mailto:info@de-lelie.nl).

## 3. Hoe gebruikt De Lelie jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor De Lelie persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens De Lelie voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door De Lelie worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

### **3.1. Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie**

Doeleinde:	Financiële administratie
Gegevens:	Bedrijfsnaam, Factuuradres, Openstaande saldo
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Beheer van bestellingen
Gegevens:	NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht, KvK-nummer, BTW-nummer, Klantnummer
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Afhandelen klachten
Gegevens:	NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht, KvK-nummer, BTW-nummer, Klantnummer
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Facturatie
Gegevens:	NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht, KvK-nummer, BTW-nummer, Klantnummer
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Verlenen van de dienst zelf
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Factuuradres, Dossiergegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Afhandelen van klachten
Gegevens:	NAW gegevens, E-mailadres, Factuuradres, Dossiergegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	CRM
Gegevens:	Naam, Gebruiksnaam, E-mailadres, Bestelgeschiedenis, Social media account. User ID, Telefoonnummer
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### 3.2. Marketing

Doeleinde: Direct marketing  
Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Social media account. User ID. Post/factuuradres  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Nieuwsbrief  
Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Social media account. User ID. Post/factuuradres  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Social media marketing  
Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Social media account, User ID, Post/factuuradres  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### 3.3. Website

Doeleinde: Website analytics  
Gegevens: Surfgedrag  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Account aanbieden  
Gegevens: Naam, Adres E-mailadres, Gebruiksaan, Wachtwoord, Inhoud van het bericht  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### 3.4. Beveiliging en fraudebestrijding

Doeleinde: Cameratoezicht  
Gegevens: Bewakingsvideo, Telefoonnummer, Naam, Adres  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Beveiliging van gegevens  
Gegevens: Bewakingsvideo, Telefoonnummer, Naam, Adres  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

## **4. Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?**

De Lelie heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt.

## **5. Wat zijn jouw rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik te over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

### **5.1. Inzage**

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij De Lelie over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

### **5.2. Wijzigen**

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij De Lelie. Je kunt verzoeken dat De Lelie je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

### **5.3. Beperken van de verwerking**

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om De Lelie te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

### **5.4. Recht van bezwaar**

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van De Lelie of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

### **5.5. Gegevensoverdracht**

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van De Lelie te verkrijgen, De Lelie zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

### **5.6. Toestemming intrekken**

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden gaan gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat De Lelie je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

### **5.7. Reactie door De Lelie**

Een verzoek kan verstuurd worden naar [info@de-lelie.nl](mailto:info@de-lelie.nl). De Lelie zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat De Lelie een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien De Lelie je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

## **6. Ontvangers van de persoonsgegevens**

Het kan zijn dat De Lelie verplicht is de gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting. Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van De Lelie worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van De Lelie worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

## **7. Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

## **8. Waar kan je terecht met klachten en vragen?**

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de waarop De Lelie je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar [info@delelie.nl](mailto:info@delelie.nl). Ook als je een klacht hebt over de manier waarop De Lelie jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar [info@de-lelie.nl](mailto:info@de-lelie.nl). Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacy bescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.